

# **Stornierungs-Bedingungen der Betriebe RIZZI & CO in Baden-Baden**

**(RIZZI THE RESTAURANT, The Grill und Club Bernstein im Casino Baden-Baden)**

## **§1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen**

Die Stornierungsbedingungen unserer Restaurants

RIZZI THE RESTAURANT

THE GRILL im Casino Baden-Baden

sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für Aufhebung des Textformerfordernisses.

Diese Stornierungsbedingungen gelten nicht für individuell abgestimmte Gruppen-Reservierungen, Menübuchungen oder Veranstaltungen. Dort gelten die jeweils im Angebot oder Auftrag vereinbarten Bestimmungen.

## **§2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen**

Mit Ihrer Tischreservierung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken oder von den schriftlich vereinbarten Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

## **§3 Kostenlose Stornierung**

Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet.

In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Telefon, open Table oder höchstpersönlich im Restaurant abzusagen.

RIZZI THE RESTAURANT:

Tel. +49 7221 – 25 838

THE GRILL im Casino:

Tel. +49 7221 – 30 24 691

## **§4 Stornierungsgebühren**

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. §3 Abs. a Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere ungenutzten Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem Gast € 85,-

## **§5 Nachweis eines geringen Schadens**

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringe Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

## **§6 Verspätetes Eintreffen der Gäste**

Verspätetes Eintreffen der Gäste im Restaurant von bis zu 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant bitte rechtzeitig.

RIZZI THE RESTAURANT:

Tel. +49 7221 – 25 838

WhatsApp: +49 7221 – 25 838

THE GRILL im Casino:

Tel. +49 7221 – 30 24 691

WhatsApp: +49 173 527 3659

### **§7 Angabe der Daten Ihrer Kreditkarte**

Um im Falle eines uns zustehenden Anspruchs auf Stornierungsgebühren diese Gebühr unkompliziert einziehen zu können, geben Sie bei Reservierung die Daten Ihrer Kreditkarte an.

### **§8 Geltendmachung von Stornierungsgebühren**

Sofern uns gemäß §4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, belasten wir Ihre Kreditkarte mit dem entsprechenden Geldbetrag im Wege einer Nachberechnung. Im Falle nichtvorhandener Kreditkarten-Daten erstellen wir Ihnen eine Rechnung.

Nachberechnung:

Sofern uns gemäß §4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, wird Ihre Kreditkarte in Höhe dieses Betrages belastet.

### **§9 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen**

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

### **§10 Datenschutz**

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie auf unseren Websites unter:

[www.rizzi-baden-baden.de/datenschutz](http://www.rizzi-baden-baden.de/datenschutz)

[www.the-grill-baden-baden.de](http://www.the-grill-baden-baden.de)

### **§11 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Stornierungsbedingungen oder eine solche im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine solche, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.